

# TALENTONE

Development Limited  
達利通發展有限公司

## 貿易公司創新業務流程 達利通應用 FLP®企業管理系統

有了internet, 世界已被一步步平, 時間及空間的挑戰亦愈來愈大, 不少傳統的貿易公司正在應用新一代的企業管理系統, 努力創新業務流程, 今期Linuxpilot訪問了達利通發展有限公司的行政及會計經理蔡惠貞及工程經理歐偉輝, 探討本地貿易商如何應用嶄新的企業管理系統維持競爭力, 令公司的出入口生意繼續增長。

### 達利通見證香港貿易業的成長

達利通發展有限公司已經有10年的歷史, 與大多數貿易公司一樣, 他們經歷了香港貿易業的成長, 公司由起初只有8人, 發展至今已有超過20名員工, 業務增長十分理想。據行政及會計經理蔡惠貞表示:「我們代理的產品包括吸塵機等家庭電器、浴室用品、汽車用品、相機配件、照明用品及精品等, 貨品種類超過幾百種, 除了自設廠房生產, 我們亦會聯絡不同的供應商按定單生產。而買家則來自歐洲, 美國, 澳洲及亞洲各國, 其中美國的Walmart、Target等大型連鎖店, 由於有自己的貨倉及物流中心, 每年都會下大額定單以換取較低的價錢, 每次供貨數量可達數十至二十萬件。至於歐洲的買家卻不喜歡囤積存貨, 他們習慣每月按需求下定單, 每次供貨的數量較少, 業務往來也較頻繁。」

### 通訊科技不斷改變工作模式

在公司成立時已任職的工程經理歐偉輝一直注意到工作流程如何隨時代轉變, 歐偉輝說:「最早期公司只要有個人電腦, 文書軟件Word, 試算表Excel及傳真機, 已經可以開門做生意, 處理海外的定單, 但是最近幾年工作變得很複雜, 由於公司業務不斷發展, 市場部人手已經增加至12人, 及分成4組, 每組3人, 分別處理不同客戶及不同產品的貿易文件, 而且跟單工作也日益繁重。自從1999年至2000年internet普及後, 客戶已經很少用傳真機落單, 大家都改用電子郵件通訊, 起初只有老闆有電子郵件帳戶, 後來網路服務供應商開



達利通發展有限公司代理不少家電產品, 工程經理歐偉輝支持轉用Ultra Active FLP Enterprise Management System, 以改善現有工作流程。

始增加帳戶數量, 每個人都分配到1個。以往客戶發出傳真後, 需要打長途電話才能確認, 現在有了電子郵件, 便不用在傳真機前等候, 大家也可以更多對話, 而且大部分的資料, 例如標貼、包裝設計、產品相片都可以經internet即時傳送, 工作效率獲得很大提升, 在資訊發達的世界, 距離已經被縮短, 為了更快處理電子郵件, 老闆已經使用Blackberry個人流動電郵服務工作。」

### 舊有工作方式重覆輸入

歐偉輝指出:「在貿易文件處理上我們卻遇上難題, 舊有的工作方式是當收到買家的訂單要求(Purchase Order), 我們便發出預估發票(Proforma Invoice), 要求對方簽回確認, 然後便會預備正式發票(Invoice), 再向供應商發出訂單要求, 同一時間負責運輸的同事會預備送貨單(Shipping Order)及裝箱單(Packing List), 而會計部則會將發票資料輸入會計系統及跟進貨款的繳付, 由於每預備一份文件便要用人手輸入資料一次, 同一資料往往要重覆輸入, 浪費不少時間人力, 所以我們希望轉用新一代的FLP®企業管理系統, 進一步改善整個工作流程。」

Built on

IBM EXPRESS  
PORTFOLIO™

The mark and the trademarks contained therein are owned by IBM Corporation and used under license to indicate only that UAT has implemented FLP in a customer environment on an IBM Express Portfolio Offering. UAT is responsible for the FLP solution.

Successful Business Selects **FLP**  
www.flpe.com

## 企業管理系統的選擇之道

去年達利通發展有限公司研究了三個方案，第一個供應商表示會按照他們的要求，重新編寫一個系統，由於考慮到公司本身一直未有完善的管理系統，對方若參照現有的流程設計系統，結果可能會出現混亂及無法完工，風險太高。第二是一個大型供應商的管理系統，雖然所有功能模組已完備可用，但卻不能作太大修改，結果可能要因應系統而修改公司的工作模式，對用戶未必是好事，而且有關系統的價錢也太昂貴。最後他們選擇了由Ultra Active Technology Limited開發的FLP® Enterprise Management System，其設計介乎兩者之間，一方面已經有齊他們需要的功能模組，可以將他們的工作流程重新納入正軌，另一方面亦容許他們按客戶要求定制表單格式，令系統更合適公司的要求，而且他們認為FLP企業管理系統價錢更合理，物有所值。

Document	Shipment Date From	Shipment Date To	Sales Executive	Expected Inspect Date	QC Result	PI Quantity	PO Quantity	Invoiced Quantity	Uninvoiced Quantity
Active						111,972	9,395	(16,102)	95,470
Lee Kee International Company Limited						1,000	1,000	0	1,000
PI [P0000240]						0	1,000	0	0
Fan [P0000160]						1,000	0	0	1,000
Shipment [S1]						700	0	0	700
Proforma Invoice	2006-10-18	2006-10-21	Chun Yi			700	0	0	300
Shipment [S2]	2006-10-21	2006-10-22	Chun Yi			300	0	0	300
Proforma Invoice	2006-10-18	2006-10-20	Mi Ng			2,000	2,000	(2,000)	0
Sunflower International Limited						1,000	1,000	(1,000)	0
Vallet [P0000115]						1,000	1,000	(1,000)	0
Shipment [S1]						1,000	1,000	(1,000)	0
Vallet [P0000115]						1,000	1,000	(1,000)	0
Shipment [S1]						250	250	(250)	0
Proforma Invoice	2006-10-18	2006-10-20	Mi Ng			250	250		0
Purchase Order - P006000209							250		
Quality Control	2006-10-15	2006-10-26	Mi Ng	Accept				(250)	
Sales Invoice - HM067000044							750	750	0
Shipment [S2]						750	750	(750)	0
Proforma Invoice	2006-10-21	2006-10-22	Mi Ng			750	750		0
Purchase Order - P006000209							750		
Quality Control	2006-10-21	2006-10-22	Mi Ng						
Sales Invoice - HM067000044							750		
History						5,000	3,000	(1,071)	3,929
Lee Kee International Company Limited						2,000	2,000	(1,000)	1,000
Fan [P0000160]						1,000	0	0	1,000
Shipment [S1]						1,000	0	0	1,000
Shipment [S2]						700	0	0	700
PI [P0000240]						1,000	2,000	(1,000)	0
Fan [P0000160]						1,000	2,000	(1,000)	0

訂單貨運流程表

達利通發展有限公司現時使用的功能模組：

1. 供應商經理：管理所有供應商資料
2. 產品經理：管理所有產品資料
3. 客戶經理：管理所有買家的資料
4. 銷售經理：管理所有訂單及預估發票資料
5. 會計經理：管理所有會計賬目
6. 會計支付經理：管理所有待支付賬目
7. 會計應收經理：管理所有發票及應收賬目
8. 文件經理：管理公司所有電子化文件
9. 物流經理：管理所有貨物運輸資料

## 系統設計滿足不同部門要求

歐偉輝表示：「使用FLP®企業管理系統的最大好處是避免重覆輸入，減少人為錯誤，任何系統用戶只需一次輸入資料，資料便可即時使用於不同模組，及供多人隨時隨地存取(Type One, Use Many, Many to Use, Anytime, Anywhere)以我們公司為例，每張定單會衍生5至6份不同貿易文件，處理定單的效率將決定公司能否將生意規模擴展。在新系統內，當基本資料第一次輸入後，

其他同事便不用再輸入，例如船務文員選擇了要處理的訂單時，相關客戶名稱、送貨地址、聯絡資料、貨物數量、定單金額便會即時顯示在「物流經理」模組內，文員的工作只是輸入與運輸有關的資料，便可預備送貨單，裝箱單，提貨單及報關文件，由於不同部門需要的資料也有分別，系統已經設定好存取權限，員工不能隨意修改，即使要修改也必須經由主管批核，從而加強公司對業務的控制，以及增加資料的可信性，新系統可為公司節省大量文件處理時間及提高生產力。」

## 統一保存電子文件及郵件

歐偉輝總結說：「自去年底落實轉用FLP®企業管理系統，Ultra Active Technology Limited(超敏科技有限公司)便開始收集我們的用戶要求，今年4月提供第一個測試系統，之後我們不斷對系統作出改進，今年底全面轉用新系統辦公，現時我們已完成所有數據輸入工作，稍後便會為全公司用戶提供系統使用訓練，屆時他們便能親身體會系統的好處。在整個過程中，超敏科技提供不少寶貴經驗，使我們在設計產品編碼及船務文件時即時節省不少時間，他們對會計及貿易業的豐富知識，使我們對新系統有更大信心。由於FLP®企業管理系統的開發建基於IBM® Lotus Domino®技術之上，擁有強大的文件管理功能，日後我們會將所有的Word、Excel、Email儲存在系統內，透過電子化辦公減少用紙，支持環保，以及加強文件保存及搜尋。而且利用系統內置的安全遠程存取功能，老闆及員工也可以在任何地點辦公，有利公司的長遠發展。」

## Linux勝任運行企業管理系統

歐偉輝對Linux平台抱開放支持的態度，他說：「Linux是一個安全穩定的作業平台，已經在市場被普及使用，雖然我們沒有全職的資訊科技管理員，我們仍然樂意選擇在SUSE Linux Enterprise Server及IBM System x伺服器上執行FLP®企業管理系統，因為Ultra Active Technology Limited提供全面的技術支援，使我們可以安心使用，不用擔心日常系統管理及維護。」

