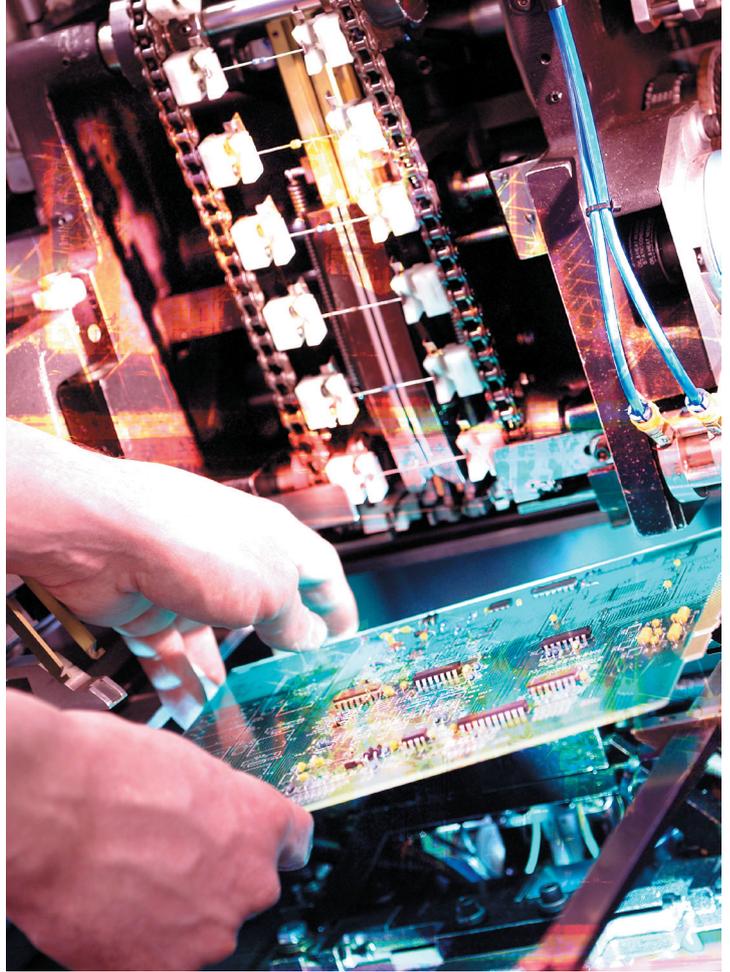


萬匯電子底板廠 統一管理營銷系統

香港中小企雖然深覺有需要部署企業管理系統方案，但往往沒有專人負責IT部門。可幸現時香港大部分軟件開發商已可提供相當完善的部署及售後服務。電子底板製造商萬匯實業(Introlines)，去年成功部署及安裝建基於IBM Lotus Domino 6.5 平台上開發的FLP[®]企業管理系統方案，大幅減低出錯率，更提升整體工作效率。



「沒有設立專責部門，往往是本地中小企作IT部署時遇到的最大問題，但現時香港大部分軟件開發商已可協助他們解決此問題。」

成立於1996年的萬匯實業，可說是一家典型的本港中小企業。它以生產電路底板為主要業務，生產綫分別設於順德及深圳橫江，公司員工數目雖不多，但生意額甚大，而且從事底板生產，單單是底板數量、形狀、大小及功能已各有不同，工序並不簡單，因此對統一資訊的企業管理軟件亦有相當需求。

統一銷售資訊

萬匯實業主要生產用於各種電子產品、如：汽車防盜系統、電話、電腦、家庭電器的電路底板，製成品出口往世界各地，西門子等世界知名電器生產商亦是其客戶。該公司位於順德的生產綫主要生產一般電路板；深圳橫江則主要生產技術較高、較為複雜的電路底板。至於

香港公司主要負責管理、市場推廣及銷售等事宜。

原本系統不勝負荷

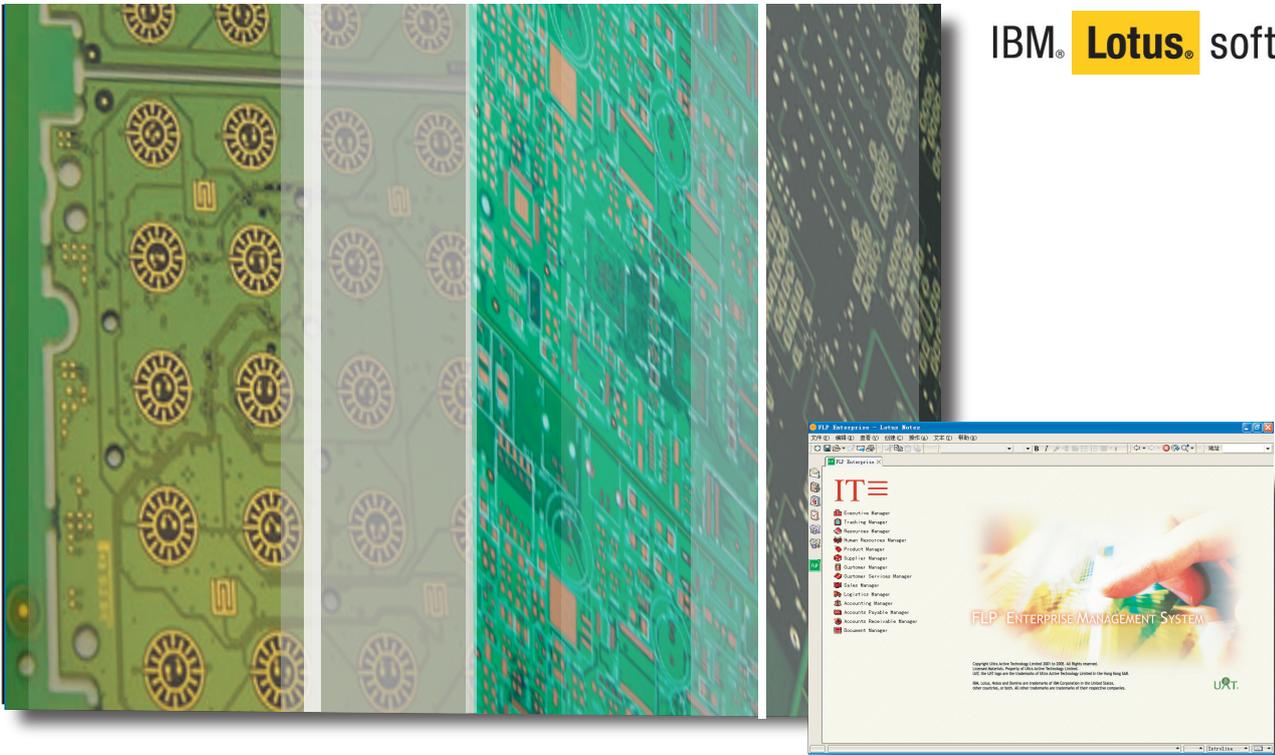
萬匯實業會計及行政經理鄭佩恩說：「做我們這一行，產品零件又多又複雜、型號又多，每款又不同規格，因此我們自開業初已採用電腦處理業務；但隨着業務擴展，客戶來自世界各地，原本的系統漸不勝負荷。」鄭佩恩口中「原本的系統」，是坊間常見的會計系統。她表示，企業發展至今，會計系統早已愈見不敷應用：「由於各部門所用的軟件不盡相同，要查閱公司各部門的業務情況，有時必須開啟多個應用程式及檔案，才能計算出所需的數值。要能輕易掌握業務的實際狀況，這種務實的應用需各部門資訊統一，坊間會計系統根本應付不來。」

Built on

IBM | EXPRESS
PORTFOLIO™

The mark and the trademarks contained therein are owned by IBM Corporation and used under license to indicate only that UAT has implemented FLP in a customer environment on an IBM Express Portfolio Offering. UAT is responsible for the FLP solution.

Successful Business
Selects **FLP**[®]
www.flpe.com



IBM品牌質素保證

不過，公司內並沒有獨立IT部門，亦沒有「熟路」的員工，鄭佩恩慨嘆，唯有硬著頭皮自己來，看廣告找合適的產品，終於找上了超敏科技有限公司(UAT)：「選上了超敏科技，是因為他們的方案用的是IBM Lotus Domino平台，我想，IBM是大品牌，質素總有保證。而且這次更新企業管理系統，想一勞永逸，一次過選好一點的。」

FLP經驗取勝

負責此一項目的超敏科技FLP部門經理張仕鵬，表示他們有不少客戶均屬沒有IT部門的本港中小型企業，因此接手此項目時可駕輕就熟，但仍有一定難度。於初安裝時，以為萬匯實業的會計系統很簡單，誰知產品資訊及交易數據量卻不少，幸好FLP部門經理富於會計及執行新系統的豐富經驗，幸好還趕得及在新財政年度完結

前完成部署，令該公司可利用系統，快速完成上一年度的財政報告。

減少出錯機會

現時萬匯採用FLP®企業管理系統的客戶管理、財務會計管理、人力資源管理、文件管理、倉存管理、物流管理等多個模組，鄭佩恩解釋，新系統對公司最大的作用，是讓各部門的員工在單一平台上，處理報價單、發票、送貨單、生產單、裝箱單、形式發票、會計、打印支票及客戶投訴等事宜，大幅減少出錯率。「以前各個系統各自分散，容易出現數據重複輸入等問題；用了這個系統可大幅減低出錯率。此外，以往每當接到客戶投訴，需由同事記錄，再將問題傳真至國內的廠房跟進，往往要花費大量時間。現時透過此系統，員工將投訴內容記錄在系統內，國內廠房人員便可即時跟進，加快效率。」萬匯會計及行政經理鄭佩恩說。

遙距支援方便

萬匯實業不用倚賴內部IT部門，系統的所有支援工作都可信賴超敏科技。張仕鵬表示，該系統配備遙距支援功能，發生任何問題，超敏科技亦可透過遙距控制解決，對香港中小企來說尤其重要。現時，購買整個系統，加上安裝、部署及1年保養，投資額為港幣168,000元。

物有所值

鄭佩恩笑言：「我們以往只是用數萬元的會計系統，一跳到十多萬，當然覺得貴，但一年下來運作十分順利，所以只能說是『一分錢一分貨』吧。」