

最佳企業管理系統 FLP[®] Enterprise Management System

市場需求

根據權威研究及分析機構Gartner行政人員企劃部最近對全球1400名企業首席資訊科技總監(CIO)進行的一項研究，結果顯示企業的行政人員皆期望CIO可協助推動業務增長，資訊科技在企業中扮演的角色已出現轉型趨勢。調查亦指出，「業務流程改善」連續兩年成為CIO的要工作，旨在落實更簡易的業務營運。此外，企業CIO今年將加強對外重點，協助增進客戶關係，增強競爭力及提升整體效率。而要達到上述要求，企業需要選擇一個功能全面的企業管理系統，將業務資訊的價值提煉出來。

得獎產品

Ultra Active Technology Limited是本地有名的企業管理系統開發商，也是IBM的業務伙伴之一，已經有17年營運歷史，起初主力為會計專業人士開發金融及物流方案(Finance and Logistics Profession Solution)，由於深感很多企業因為欠缺良好的業務管理平台，其IT應用仍無法與業務流程完善整合，所以在6年前決定以IBM Lotus Domino的企業協作通訊中介軟體為平台，開發旗艦方案FLP[®] Enterprise Management System，有關方案是百份百運行於穩定可靠的Linux之上，可勝任執行企業關鍵

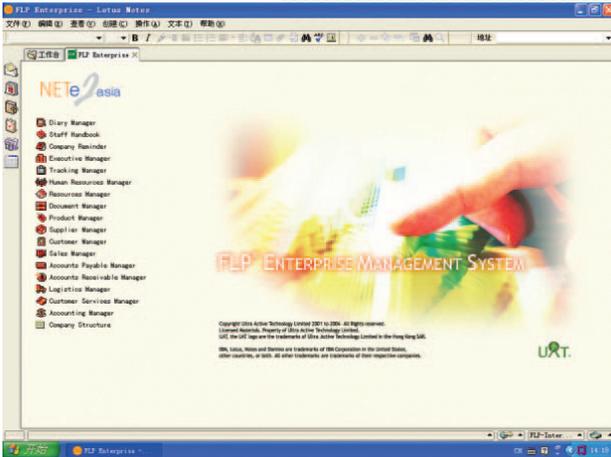


Mr. Tony Cheung, Chief Development Officer, Ultra Active Technology Limited (right), receiving award from Mr. Stephen Mak, JP, Deputy Government Chief Information Officer(left).

應用系統。再配合他們代理的世界頂級會議室設施，視像會議及無線電話系統，企業將可架設一個有完善控制能力的企業管理環境。

得獎原因

在決定開發FLP[®] Enterprise Management System時，市場上有很多不同技術，但他們選擇了IBM Lotus Domino為開發基礎，因為IBM Lotus Domino的設計以企業的需要出發，當中所有功能模組已經完全整合，不會像其他方案般要求用戶在不同模組間匯出匯入數據，亦可因應個別企業需要定製特別的應用，而且他們委派專業美術人員設計用戶界面，令所有圖表及資料的顯示方式都合乎用戶的要求，所需要的資料一看便明。



FLP Enterprise Management System是一個全功能的即時企業管理系統，完全建基於IBM Lotus Domino的企業軟體技術之上。

在資料保安方面，IBM Lotus Domino已內置身份識別及加密通訊功能，保證一切操作可經Internet安全進行。

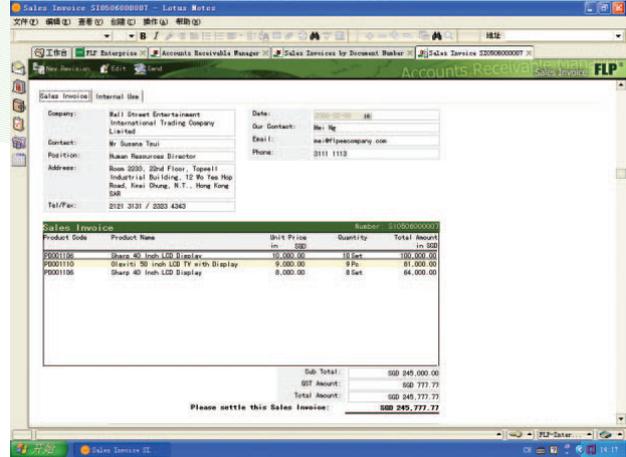
商業效益

1. 加強資訊價值鏈

FLP® Enterprise Management System提供的功能模組包括：銷售經理、市務經理、產品經理、物流經理、追蹤經理、客戶經理、供應商經理、資源經理、文件經理、日記經理、會計經理、人力資源經理、行政人員經理、考勤及員工手冊等。任何系統用戶只需一次輸入資料，資料便可即時使用於不同模組，及供多人隨時隨地存取，由於已將業務流程設計考慮在內，所有文件的檢閱，修改及批核都合乎業內的最佳範例(Best Practices)，令業務運作更暢順更有效。

2. 資訊存取權限各按各職

企業管理的最高境界是控制資料的正確使用方式，當所有企業營運資料都集中於一處時，伴隨而來的問題是如何限制員工可瀏覽或處理甚麼資料。IBM Lotus Domino提供了極仔細的資訊存取權限管制，每名員工將按照其工作角色獲得不同的權限，例如店舖人員開了一張發票，當他使用會計經理模組時，只能看到自己分店的發票資料，以及貨倉希



任何銷售資料的輸入與修改，都會即時反映於系統的每一個功能模組。

否準時送貨，如果客戶要更改貨色，所有更改會記錄在案；同一時間當貨倉打開物流經理模組後，可以收到所有店舖的發票及送貨要求，當工作完成後則要立即記錄在案；而銷售經理只需安座於辦事處，便可經過系統即時知道所有分店的銷售狀況及全公司的存貨記錄，以及每張發票的處理狀況，甚至是否已完成送貨及收受帳款。

市場評價

Ultra Active Technology Limited首席開始主管 Tony Cheung本身是會計專業出身，對會計軟體的開發及使用有深刻的體會。他表示：「雖然市場上有一些數千至數萬元的會計套裝軟體，可於Windows上使用，但大部分是不能與業務流程高度整合，對於一些稍具規模的公司，他們應該物色有企業管理功能的產品。我們的客戶來自各行各業包括製造及零售業，資訊科技業，服務業。金融銀行業等，大部分是跨境營運的企業，他們選擇FLP® Enterprise Management System，實現更靈活的通訊和協作，在資訊競賽上較對手走快一步，已成功創造更多商業機會。」