

# Lotus Notes/Domino 助營運自動化企業系統

[2005-02-23] 星島日報 IT Square (個案研究)

不少人以為IBM的Lotus Notes/Domino只適合大企業使用，但近年不少中小企為了加強競爭力，紛紛走上自動化的道路，有些中小企因此選用Lotus Notes/Domino開發系統，發現也能有效改善工作流程，提高生產力。

### 推出多年 技術成熟

超敏科技有限公司為本地的中小企，創立已有十五年，擁有多名員工。超敏科技起以銷售視像會議設備起家，主要代理Polycom產品。由於視像會議設備近年需求激增，而硬件種類、功



超敏科技首席資訊主任韓焯基表示，就算中小企也適合應用IBM Lotus Notes/Domino。

能亦趨多樣化，超敏科技的業務隨此而迅速增長。

以往超敏科技只依靠文件檔案處理日常運作，但隨著客戶數目增加，文書工作變得繁多及複雜，不但花費人力資源，亦拖慢工作流程。於是兩年前，超敏科技逐步實行自動化，聘請程式人員，首先為會計及物流管理撰寫軟件程式，導入自動化系統。

超敏科技首席資訊主任韓焯基表示，在決定使用哪種系統前，徵詢過業界人士意見，不少人認為IBM Lotus Notes/Domino的系統較穩定，裝置費用又較便宜以及易於管理。他續稱，由於Lotus Notes已推出多年，技術較成熟，因此系統較穩定。另一方面，由於使用Linux平台，裝置費用方面亦會較便宜。

### 開發金融物流軟件

至於管理方面，若使用其他系統，要顧及IT人員是否懂得不同程式語言及資料庫管理。而使用Lotus Notes/Domino則只需聘請一名Lotus人員，便能開發和管理系統，較適合中小企資源有限的情況。此外，由於Lotus Notes/Domino系統已有資訊分享、工作流程與協助管理的基礎，於開發程式時，因此毋須從零開始。

超敏科技大概花了一年時間進行自動化，除了會計與物流等後勤部門外，他們亦開發軟件，協助銷售人員管理客戶關係等。韓焯基稱工作流程自動化後，不但減省了人手處理文書工作，銷售人員更可有效管理客戶資料，提高服務質素。

透過IBM Lotus Domino開發了一套金融與物流管理軟件後，作為科技公司，超敏科技不但自行應用，還為其他中小企提供系統整合服務，協助他們導入系統，自此成為他們重要業務之一。超敏科技的客戶來自各行各業，其中主要包括零售、批發及製造業。