



在本港企業管理系統下累積了十五年豐富經驗的 Ultra Active Technology Limited (簡稱UAT)，透過為客戶建立企業管理系統，和其他配套設施如網絡及電腦保安系統等，協助企業提供競爭力，UAT首席資訊主任韓焯基表示，根據他們十五年接觸客戶的經驗，自行研發了FLP系統，最強之處是系統的即時性和具彈性的調整性，能因應客戶的需求，度身改造至最合適的模式，從改善企業的理及整體競爭力。

## UAT集五大強項研製 FLP系統助企業賺盡商機

[2004-08-01] Capital 資本雜誌 (辦公室方案特輯)

UAT成立於1989年，原名為Oasis Systems，當時的業務是針對應用軟件的發展，主的客戶是香港會計師公會，韓焯基說：「1997年時，我們發覺電腦硬件的業務亦有可為，乃另組公司專門拓展，這就是UAT公司。其後，為突出我們提供一站式的企業資訊科技解決方案服務，所以將UAT與Oasis合併成為今日的UAT。公司成立的理念，是憑著財務、物流、企業管理和資訊科技應用經驗，協助企業，無論是本地中小企，還是跨國企業，加強競爭優勢、管理效率。」

### 提升效率節省資源

韓焯基指出，根據過往經驗，客戶最希望透過企業管理系統，改善效率、提競爭力。「面對客戶這大需求，UAT發展出FLP系統，令客戶公司的運作流程變得更流暢，公司老闆無論何時何地，都可以即時得佑公司的業狀況例如公司今天了多少單、某員工出了甚麼單、報價的內容為何、公司有那些應收而未收的數等等，從而即時調整公司的策略。會計及財務管理是企業管理工作中一個極其重要的環節，甚至影響企

業的成敗。在FLP開發團隊中的資深專業會計師深明此道，亦了解到現時一般會計軟件設計上的種種局限，所以對FLP系統的設計，特別提出了嚴格和創新要求，目的是加強計人員的工作效率、減低誤失、避免超時工作來處理大量累積的會計文件。令企業的財務資訊能緊貼實際情況，對企業主管而言，這些得益無法以金錢衡量。此外，為了配合客戶物流方面的要求，FLP系統可以即查詢不同倉庫的存貨量和種類等，一目了然。可以說，市場銷售、財務狀況、會計、倉庫管理等方面的資訊，是客戶最希望我們協助他們進一步清晰化及流暢化的。」

FLP是UAT自行研發的企業管理系統，它包含了客戶關係管理CRM、會計財務管理系統，物流管理三大功能。「透過FLP系統，為客戶提供協同合作的平台，方便公司上下員工透過這平台進行協調、調整工作，各方便的同事無論身何地，若有任何關於工作上的新構思，都可以透過平台，向全公司提出，而其他員工亦可進行討論，這對提高公司的工作效率、促進銷售、交換知識等都有極大功效。」韓焯基說。

### 即時性賺盡商機

UAT企業管理系統首席發展主任張仕鵬強調FLP的即時性：「舉一個例子，當營業員A開出一張報價單給B公司，老闆可以透過FLP系統，同步得知報價單的內容細節，不需等待繁複的文書程序。得知報價內容後，老闆可以透過FLP系統，即時查看會計部、物流部、售後務部的紀錄。到底B公司的清帳紀錄是否良好、是否經常要求售後服務，以及自己的倉庫有否足夠存貨等，從而向員工A建議調整報價。以上種種動作，透過FLP系以即時做到，無需等待繁複的文書程，讓商機白白溜走，這是FLP的最強之處。而且，公司老闆可能身處外地，透過FLP的網路系統，何時何地都對公司況瞭如指掌。我們在網絡保安方面的技術，贏得政府部門的信任，使用我們的服務。」

韓焯基補充：「保安方面，我們用了IBM Lotus Domino平台研發FLP系統，現時警務署、稅務局、民航處都是採用IBM Lotus Domino平台來收發電郵資訊，可見該平台的保安功能如何出眾。」

環顧本港企業管理市場，韓焯基認為發展間是龐大的。「可以三方面說，首先，大型公司的內部有自己的I.T.部門，而且市面上亦有很多方案供他們選擇。但香港九成半以上企業屬中小規模，他們未必有條件自行擁有I.T.部門，要進行公司電腦化是有一定困難的，我們針對這些公司的需求，協助他們進行電腦化，並且提供如FLP的企業管理系統，改善他們的管理，從而提競爭力。」

### 部門間數據互通省時方便

其次，即使是一些大型公司，各部門之間採用的

系統可能並不一樣，例如營業部採用A供應的CRM系統，會計部則購買了B供應商的會計軟件，倉管部採用C供應商的物流管理系統，由供應商不同，各部門的數據不能互通，若決策者要居得各項資料從決定公司的策略的話，他需要向各部門收數據，之再作綜合整，過程費時，是存分秒必爭的商業社會中居得成功的障礙。韓焯基指出，利用FLP系統，各部門的資料數據便可互通，方便決策者即時掌握公司實況，為公司作出最適當的策略。

第三，一些規模較小的公司，他們以為使用大型軟件開發商的一些較初階的辦公室軟件，便可為解決會計、開單、倉管的需求，這對於兩、三人公司或可應付得來，但當公司日益壯大，那些辦公室軟件的功能根本不足以應付公司日常的運用。所以，韓焯基認為本港企業管理系統的發展空間是龐大的。

市場發展空間大的同時，自然要面對其他公司的競爭。韓焯基指出，UAT有五大強項使他們突圍而出：「第一是會計財務，FLP系統的研究隊體中，有取得專業會計師資格的人員負責開發設計工作。第二，我們自1989年成立以來，有豐富經驗的待客經驗。第三，我們在企管理系統業務上累積了豐富經驗。第四，是物流管理系統的經驗。第五是資訊科技應用的經驗。以上五方面的經驗，並非很多公司可以同時擁有。所以，當我們的小組為客戶制訂辦公室方案，很有優勢，更容易了客戶的商業運作、需求，也更易於引導客戶提出對我們的要求。」



### 系統靈活性贏客戶歡心

張仕鵬補充：「很多時客戶都沒有一套很具的要求，反而是透過我們與客戶間的互動交流，令他們有所啟發，使我們制訂的方案更切合客戶的要求。」

韓焯基透露，市面上有很多辦公室方案的代理商，銷大開發商的ERP、會計系統，「可能他們的銷售技巧很好，但要為客戶度身改造系統，他們便可能有困難，因為他們久缺如財務管理等方面實戰知識。」張仕鵬亦補充：「如最近的《香港會計師》月刊指出，有些企業透過這些代理商購買了大開發商著名的系統，但可惜只是透過代理商買，而不是開發商，到尋求度身改造系統、貼身的優質隻服務便欠奉。」

韓焯基續稱：「其實那些世界性的企業管理系統，要改造是十分困難的。反觀FLP系統是我們百分百自行研發的，而且是用rapid application development tool製作，易於修改，只要客戶提出要求，我們都可以度身改造，對於一些簡單的修改，只需一兩天便可為客戶完成。這亦是我們爭取到大型商業機構生意的秘訣，能夠迅速回應客戶的需求，是所有客戶都歡迎的。」

