

除了了解市場最新資訊，以確認可以發展的空間及機會等宏觀因素，中小型企業成功之道，亦要處理控制成本的微觀問題。要提升員工的工作效率，是企業管理人的重要課題，涉及層面也頗為廣泛，但是借助目前的資訊科技產品，卻可以更有效的提高生產效率，減少不必要的成本損耗。

度身訂做 企業管理系統

[2004-07-31] Economic Digest (特刊)

超敏科技有限公司 (Ultra Active Technology Limited, UAT) 首席資訊主任韓焯基指出，目前企業管理系統的目的是要把企業電腦化及自動化，藉此提升其商業運作的能力。可以想像，以單一的資訊平台來運作，無論是員工及高級行政人員，也可以對企業內部的運作有更深入了解，同時也可以更有效地提升產能，為企業帶來更高利潤。

韓焯基指出，以UAT旗下的FLP企業管理系統為例，就是可以提供涉及客戶關係管理「會計」物流管理的系統，用家可以透過使用其軟件，處理不同環節上的商業運作，例如會計部只須把資料輸入一次，藉此提升員工的工作效率及減少失誤，以至讓管理層更快及更易地了解企業的財務狀況；以客戶管理系統而言，它亦讓用戶簡單地了解目前客戶及供應商的情況。

主要具三方面功能

目前FLP有三方面的功能，其中客戶關係管



理及會計部分可以選擇購置自行安裝的產品；至於物流管理，則需要以項目形式，由UAT提供度身訂做。

韓焯基指出，UAT目前的客戶規模是一般由兩至三個員工，以至50個員工的企業，因此已累積頗豐富的服務中小型企業經驗。如以項目形式設計系統，其成本只比購買自行安裝的軟件高10%至20%；至於完成首次投資之後，每年的維修及保養費用，也只是項目的15%左右。他指出，集團設計的系統，由於是以單一數據庫的方式運作，可以把分布在不同部門以至分支機構的訊息聯繫起來，並收集、管理、分析及轉化數據，令其成為可以簡易使用的資料，例如管理層可以隨時按鍵了解個別客戶的銷售及應收賬情況，以及目前某類產品的庫存，此等資料以往可能需要透過員工提供。

客戶須了解本身需要

FLP擁有極為穩定的效能，因為其設計是建

基於IBM Lotus Domino/Notes的平台，目前香港稅務局及警務處也是使用此平台，可見系統的可靠性；它也可以設有多層次的安全設定，讓不同的用戶自訂群組行事曆。

對於度身訂做企業管理系統，韓焯基認為客戶需要先行了解本身的目標及對前景的期望，否則在設計途中，可能會影響其進度，據以往的經驗，客戶因為不是IT出身，有時甚至不能完全了解本身的要求，要在磋商之間才能真正認知其需要。不過韓焯基表示，集團設計的系統一般可在三個月內完成。

自行安裝方便快捷

除了以項目形式設定系統之外，中小企也可以選擇直接購入一些可以自行安裝的系統。FLP的客戶關係管理及會計管理系統，就是專為中小企業開發的軟件，成本較低，運作也相當簡單，集團會提供免費的兩小時訓練。韓焯基指出，集團會向自行安裝軟件系統提供熱線的支援，並且提供免費升級的服務。由於此類系統的操作十分簡單，因此也有不少企業採用。

